**广西中医药大学第一附属医院**

**采购需求**

一、项目名称：教学相关系统维护服务

二、服务期：3年

三、采购需求及服务要求：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **项目要求及技术需求** |
| 1 | 广中医考试管理系统维护 | 做好广中医考试管理系统维护维护，解决软件运行过程中出现的问题，保证软件正常稳定运行，涵盖以下服务：**一、维护涵盖系统现有功能**（一）试题管理：模块管理、导入导出、试题检索、试题评论（二）考试管理：随机试卷、人工试试卷、考试管理、章节练习、抽题记录、作弊记录、考场管理（三）成绩管理：综合考试成绩、成绩分析、自定义导出、章节练习成绩（四）用户管理：班级管理、前台用户、导入导出、管理员设置、操作日志（五）安全监控：在线状态、防火墙设置、IP过滤规则（六）公告管理（七）系统设置：系统设置、系统信息、修改密码**二、维护内容**（一）完善性维护：主要包括模块功能扩展、模块功能修改等。（二）适应性维护：主要包括数据库升级、服务器操作系统升级、服务器硬件升级等。（三）数据灾难维护：主要包括数据备份、数据恢复、系统恢复等。（四）网络安全维护：主要包括网络黑客攻击分析、服务器安全配置、网络故障恢复等。（五）日常维护：主要包括日常使用故障解决、新年度数据库清空及以往数据库备份等。（六）每月至少巡检一次，包括数据库数据清理，数据库数据优化，漏洞修补，升级补丁等 |
| 2 | 网络视频辅助教学系统维护 | 做好网络视频辅助教学系统软件的维护，解决软件运行过程中出现的问题，保证软件正常稳定运行，涵盖以下服务：**一、维护涵盖系统现有功能**（一）后台管理程序在服务器端运行，包括系统设置、批量导入导出、数据清理等。（二）视频管理（二）培训任务管理（三）课件商城管理（四）名师风采（五）个人资料（六）课程进度**二、维护服务内容**（一）完善性维护：主要包括模块功能扩展、模块功能修改等。（二）适应性维护：主要包括数据库升级、服务器操作系统升级、服务器硬件升级等。（三）数据灾难维护：主要包括数据备份、数据恢复、系统恢复等。（四）网络安全维护：主要包括网络黑客攻击分析、服务器安全配置、网络故障恢复等。（五）日常维护：主要包括日常使用故障解决、新年度数据库清空及以往数据库备份等。（六）每月至少巡检一次，包括数据库数据清理，数据库数据优化，漏洞修补，升级补丁等。 |
| 3 | 网上自助预约系统维护 | 做好网上自助预约系统维护，解决软件运行过程中出现的问题，保证软件正常稳定运行，涵盖以下服务：**一、维护涵盖系统现有功能**（一）考试列表（自动同步考试系统数据）。（二）场次人数列表（三）申请解除爽约（四）取消预约（五）考生列表（六）监考人员列表（七）监考人员单位（八）考场列表（九）系统管理**二、维护内容**（一）完善性维护：主要包括模块功能扩展、模块功能修改等。（二）适应性维护：主要包括数据库升级、服务器操作系统升级、服务器硬件升级等。（三）数据灾难维护：主要包括数据备份、数据恢复、系统恢复等。（四）网络安全维护：主要包括网络黑客攻击分析、服务器安全配置、网络故障恢复等。（五）日常维护：主要包括日常使用故障解决、新年度数据库清空及以往数据库备份等。（六）每月至少巡检一次，包括数据库数据清理，数据库数据优化，漏洞修补，升级补丁等。 |
| 4 | 考试监控防替考系统维护 | 做好考试监控防替考系统的维护，解决软件运行过程中出现的问题，保证软件正常稳定运行，涵盖以下服务：**一、维护涵盖系统现有功能**（一）考生的身份证+指纹认证管理子系统。（二）可以二代居民身份证录入考生信息，避免人工录入学生信息过程中产生的错误及采集时间过长等问题上，确保学生信息的真实性和安全性（三）考场座位随机编排管理子系统（四）网上教学考试不定时的采集考生照片信息（五）网上考试系统数据导出功能**二、维护内容**（一）完善性维护：主要包括模块功能扩展、模块功能修改等。（二）适应性维护：主要包括数据库升级、服务器操作系统升级、服务器硬件升级等。（三）数据灾难维护：主要包括数据备份、数据恢复、系统恢复等。（四）网络安全维护：主要包括网络黑客攻击分析、服务器安全配置、网络故障恢复等。（五）日常维护：主要包括日常使用故障解决、新年度数据库清空及以往数据库备份等。（六）每月至少巡检一次，包括数据库数据清理，数据库数据优化，漏洞修补，升级补丁等。 |
| 5 | 教师管理信息系统维护 | 做好教师管理信息系统软件的维护，解决软件运行过程中出现的问题，保证软件正常稳定运行，涵盖以下服务：**一、维护涵盖系统现有功能**（一）后台管理程序在服务器端运行，包括系统设置、批量导入导出、数据清理等。（二）信息公告（三）教师教学数据综合管理子系统（四）教师培训管理子系统（五）教学准入认证子系统（六）青年教师导师制培养子系统（七）服务教学内涵建设子系统**二、维护内容**（一）完善性维护：主要包括模块功能扩展、模块功能修改等。（二）适应性维护：主要包括数据库升级、服务器操作系统升级、服务器硬件升级等。（三）数据灾难维护：主要包括数据备份、数据恢复、系统恢复等。（四）网络安全维护：主要包括网络黑客攻击分析、服务器安全配置、网络故障恢复等。（五）日常维护：主要包括日常使用故障解决、新年度数据库清空及以往数据库备份等。（六）每月至少巡检一次，包括数据库数据清理，数据库数据优化，漏洞修补，升级补丁等。 |
| 6 |  | 付款方式：每半年完成相关维护服务后，付合同款50%。 |