**广西中医药大学第一附属医院电梯司梯**

**服务项目采购询价函**

我院拟对东葛院区电梯司梯服务项目进行采购，现就该事项的服务价格进行询价，请参与该询价事项的单位根据下述内容进行报价。

**一、项目名称**

东葛院区电梯司梯服务

**二、服务地点**

广西中医药大学第一附属医院东葛院区

**三、项目采购期限**

 2025年1月1日至2027年12月31日。

**四、服务范围：**

负责东葛院区所有电梯的安全规范化操作，包含司梯服务、电梯清洁、电梯故障报修、配合医院进行电梯应急演练、协助医院做好上级部门各项检查等各项司梯管理工作。保障住院综合楼手术电梯及医技楼电梯24小时服务。具体内容如下：

1.电梯司梯服务；

2.电梯清洁；

3.电梯故障报修；

4.配合医院进行电梯应急演练；

5.协助医院搞好上级部门各项检查。

**五、投标人资格要求**

1.具有独立承担民事责任能力的法人。

2．具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
3. 具备一级物业管理企业资质。

4．具有在医院司梯的相关服务经验。

5. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
6.供应商须在南宁市有常驻服务机构。

7.参加本次投标活动前三年内无执业违法违规记录。

8.本次采购不接受联合体报价,不允许分包、转包 。

9.法律、行政法规及磋商文件规定的其他要求。

**六、对投标人的其他具体要求**1．投标人在投标之前必须全面详细了解项目情况，投标时，如有对项目要求有误解或者设备材料有遗漏的，由投标人自行负责。
2．投标人应当按照合同约定全面履行义务，完成中标项目，不得向他人转让中标项目。

3．电梯司梯员需提前进场跟随医院原司梯员上班一周后才能上岗，同时做好工作交接。按照规定从事操作医疗机构提供患者使用电梯的司机必须建立包括各种劳动人事关系人员技术档案。

**七、具体服务要求**

（1） 司梯人员管理及服务标准

1.司梯人员要五官端正，外貌形象好，年龄18-40周岁，男性身高173cm以上，女性身高160cm以上、讲普通话，具备良好的语言表达及沟通协调能力。身体健康，视力正常，五官端正，仪表大方，无传染性、肝、肾、心脏心血管等严重疾病，身心健康，无精神病史，具有正常履行职责的身体条件，提供正规医院健康证明。高中及以上文化程度，有电梯司梯服务经验者、中共党员、退伍军人、警校、政法学校毕业生优先录用。

2.尊重领导和服务对象，服从安排，听从指挥，无违法犯罪记录，爱岗敬业，恪尽职守，遵守医院各项规章制度。司梯员应提前 10 分钟到岗接班，实行交接班制度，了解上一班运行情况，每天认真填写交接班记录。为确保电梯安全运行，要求司梯员具有高度责任心并且爱护电梯设备，严格执行电梯安全操作规程，熟悉掌握电梯性能和用途，不断提高业务水平和服务质量。

3. 司梯员负责为电梯提供相关服务，主要包括开、关电梯，合理引导、运送乘客、及维持乘梯秩序、专梯驾驶并提示乘客注意安全，熟悉电梯的性能、构造和使用方法。每天开梯前，司梯员要首先试运行，确认无异常后方可运送乘客。司梯员要掌握并执行国家有关电梯安全作业的法律、法规，严格遵守电梯司梯安全操作规程。电梯安全管理员须持有特种设备安全管理证。上班要佩戴胸卡，统一着装，坚守岗位，不得出现空岗、脱岗、迟到、早退现象。

4. 禁止酒后开梯，站立服务，文明礼貌，服务热情，使用文明用语，不得出现与员工、病人或家属发生口角、斗殴等不文明行为。保持乘用环境干净整洁，维持好秩序。

5. 监视电梯运行状况，运行中发现异常现象，应立即停止使用电梯，保持冷静、控制情绪，劝阻乘客不可扒门而出，维持好乘客的秩序，遇到特殊情况时要关灯、锁门、门口放指示牌，如遇电梯故障应及时通知维保单位及采购人，并配合电梯维保单位做好维修保养工作，保证电梯处于良好的安全运行状态。

6. 明确电梯操作员日常工作任务和相关责任。

7.文明用语，热情服务，礼貌待人，当班期间保持良好的岗位形象和精神面貌，注意自身的言行举止及仪容仪表。

8.熟悉和维护工作区域内配套的公共设施、机电设备、消防器材，熟练掌握各种灭火器材的使用方法。

9.遇有突发事件、电梯故障、或其他紧急情况时，及时上报，应能够熟练按照《电梯安全运行管理制度》及《电梯应急预案》妥善处理。按照应急预案定期演练。在不影响关键司梯岗位工作的前提下参与医院突发事件的处置，服从医院后勤保卫科的工作安排，严格遵守医院处置突发事件的相关规章制度，参加医院组织的相关培训。关键司梯岗位由医院确认。

10.认真详细记录当值情况，要求电梯司机提前10分钟接班，当班司机要向接班司机告之电梯运行、故障等情况。若到接班时间，无人接班，不得私自离岗，要及时向主管领导汇报情况，直到安排的接班人员到岗，交代完运行情况后方可下班，与下一班做好交接工作。

11.电梯司梯按需设岗，司梯员严格按照《电梯安全运行管理制度》、《司梯员岗位职责》操作电梯。严禁随意脱岗、离岗。电梯班班长严格遵守《电梯班班长岗位职责》、《电梯管理员岗位职责》。

12. 供应商岗前应进行行为礼仪及电梯、水、火、电安全、突发事件应急处置等相关知识的专业培训，定期组织员工培训、并做好文字记录及拍照留存，记录及照片交给采购人。有应对发生火灾、泛水、突然断电、停水的应急知识及能力；熟练掌握电梯困人的处理措施；坚决抵制违反电梯管理规定的行为，严禁易燃、易爆及其他危险品登梯。

13.操作人员在工作中对电梯内装置要轻按轻压，注意保护轿箱内、外设备的完好性，注意对电梯的维护和保养。

14.注意电梯卫生，及时清除电梯内（厅、轿门、地坎门）杂物，严禁将杂物、污物通过厅、轿门、地坎间隙清除至底坑及井道内,防尘垫要清洁、无破埙。

15.合理安排电梯使用高峰期和空闲期的运行状态，提高电梯利用率，减少故障率；正常上班时间，所有电梯同时开放，非正常上班时间，按需要开放一部或多部电梯，并有专人负责。手术电梯24小时运行,确保医疗工作的正常开展。

16.因电梯使用不当、工作人员脱岗造成人身伤害的，责任由乙方承担。

17.完成采购人交办的其它礼仪接待任务。

（2）电梯管理考核

1.司梯人员配备不齐，按缺岗人数扣除相应的服务费；

2.空岗、脱岗、睡岗、迟到、早退、不穿工作服每人次扣 50 元；因空岗、脱岗等原因造成电梯安全事件或事故的，除赔偿损失外，处罚公司和个人各 1000 元；

3.岗前未进行行为礼仪、水、火、电、突发事件应急处置等相关知识培训的，每人次扣 50 元。

4.酒后开梯，工作中不文明服务，与工作人员或病人及陪人发生口角或斗殴现象的，每人次扣 100 元。

5.工作中不服从医院整体安排每次扣500 元、遭到患者投诉的每次扣100 元。

6.在上级部门检查中检查不合格、违反相关法规或遭到上级批评给医院造成严重影响的每次扣 1000 元。

7．因供应商未尽职责，发生案件、火灾事故、设备故障、损毁的，每起减扣供应商电梯司梯服务费 5000 元，并有权要求供应商赔偿。因供应商用工不当、电梯使用不当、司梯员脱岗、违章操作、违反相关管理规定等乙方原因造成的一切后果均由乙方承担全部法律责任。

8．其他未按照约定履行合同约定义务的，采购人有权要求供应商承担50—5000元违约金。

（3）电梯人员配置

电梯司梯人员 17人。其中男性9人以上（含9人）；设班长一名，设电梯安全管理员一名，持市场监督管理部门制发的特种设备安全管理证，电梯安全管理员原则上由班长兼任。上述证件由成交供应商在司梯员上岗前交采购人审核。供应商须出具承诺函提供上述证件。

**司梯员数量少于 17 人时，采购人将按照缺勤人数的双倍人均费用扣除相应服务费用，采购人不承担任何违约责任。**

**八、报价说明**

投标报价中须包括以下内容：

1. 人工费。

包括：人工工资（ 人员工资不低于南宁市最低工资标准）、相关保险费用、福利费、服装费、节假加班费等费用；

2. 管理费用；

3 合理的利润；

4. 税金；

投标人应按最终投标报价明细中的人员工资支付给司梯员，若经查实未足额支付的，招标人扣回相应费用并按违约处理。福利待遇约万元/人/年(含单位和个人应支付的所有法定福利和法定保险)

**九、报价截止日期**

 报价截止日为2024年7月30日下午18时。

**十、报价方式**

 报价供应商以加盖单位公章的密封信函方式报价。

**十一、报价地点**

 供应商请将营业执照、资质、本项目报价、电梯司梯服务相关业绩等资料交至医院后勤部，同时将资料电子版发至邮箱：878769951@qq.com

**十二、询价项目主管部门联系人及联系方式**

 联系人：罗青 联系电话：18154561568