慢病健康管理系统采购需求

 拟采购内容：慢病健康管理系统一套，系统功能清单及参数要求如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **分类** | **主要功能** | **功能描述** |
| 外部接口 | 门诊 | 接入患者门诊就诊记录 |
| 住院 | 接入患者住院就诊记录 |
| 体检系统 | 接入患者体检检查记录 |
| 业务PC端 | 首页 | 医生工作台 | 数据概览 | 顶部板块：1、累计在线咨询人数2、今日已接诊数3、我的患者数4、下发宣教科普数5、下发随访问卷数5、下发监测干预数 |
| 提醒一览 | 1、经管患者监测健康数据一览，包括异常指标提醒，如血糖、血压、心率、脉搏、体温、心率、舌面像等健康数据2、患者疗效情况图表：显示当前医生经管患者疗效情况 |
| 底部板块：1、人群体质标签2、人群类型统计情况（柱形图） |
| 护士工作台 | 数据概览 | 顶部板块：1、我的建档数2、累计建档数3、本年度随访完成人数4、累计随访完成人数 |
| 最新动态 | 患者完成干预任务动态的提示：包括宣教、检测、问卷等内容 |
| 随访日程看板 | 默认显示本月给患者推送的宣教、随访问卷数量及完成情况，供护士快速了解并及时跟进 |
| 数据图表 | 1.本周随访任务计划推送量2.满意度随访情况一览，包括患者满意度调查完成情况、患者满意度调查评价分析 |
| 在线咨询 | 咨询列表 | 显示总人数，患者姓名（昵称）、聊天日期时间，在线设置 |
| 对话窗 | 1.对话窗口显示对应患者的姓名、性别与年龄2.支持图文方式的在线会话 |
| 查看档案 | 当有绑定患者就诊卡时，可以查看患者档案详情 |
| 诊间管理 | 档案管理 | 查询条件 | 支持按团队、患者年龄、体质情况、人群分类、疗效情况进行查询 |
| 建立档案 | 支持通过HIS、手工方式进行快速建档 |
| 档案列表 | 列表显示患者专属二维码，用于患者实现一键扫码绑身份 |
| 当患者有绑定小程序时，系统会用微信图标进行标识 |
| 干预任务查看：1、随访：查看患者所有随访问卷记录2、宣教：查看患者所有宣教科普记录3、监测：查看患者所有监测任务记录 |
| 接诊干预：用于医生快速找到患者，进行干预工作的下达 |
| 患者详情：自动获取HIS中患者的相关基本信息 |
| 患者诊断 | 自动获取HIS中患者的诊断 |
| 健康记录 | 显示患者所有健康干预完成记录 |
| 诊疗记录 | 1. 病历：查看门诊、住院病历，根据时间轴显示2、处方：查看门诊处方、住院医嘱信息，根据时间轴显示3、治疗：查看患者治疗记录，根据时间轴显示4、检查：查看患者检查记录，根据时间轴显示5、检验：查看患者检查记录，根据时间轴显示

6、体检：查看患者体检记录，根据时间轴显示 |
| 档案管理 | 1、基本信息：显示患者姓名、性别、身份证号、年龄、联系人、住址等基本信息2、病史信息：记录患者药物过敏史、疾病史、手术史、遗传病史等信息3、家族史：记录患者父母、兄弟姐妹病史情况4、家庭信息：记录患者家庭生活条件情况5、成员信息：记录患者家庭成员组成情况 |
| 体质辨识 | 显示患者相关辨识指导记录 |
| 干预措施 | 1、所有干预：显示患者所有的干预记录2、监测：显示下发监测类的记录，如血糖、血压等体征数据3、随访：显示下发随访问卷类的记录，如满意度调查、诊后疗效情况调查等4、宣教：显示下发宣教科普类的记录5、膏方:显示下发膏方和用法的记录 |
| 疗效评估 | 显示患者多次诊疗过程的疗效情况，并以时间轴的方式显示 |
| 健康数据 | 1、血糖数据2、计步数据3、心率数据4、睡眠数据5、血压数据6、脉搏数据7、呼吸数据8、体温数据9、舌面相数据 |
| 诊中管理 | 就诊中列表 | 支持按患者就诊卡、姓名、就诊时间查询 |
| 下次复诊：用于患者下次复诊时的消息通知 |
| 转诊：用于多团队之间的患者转诊 |
| 基础设置:用于体质、人群、标签的设置 |
| 诊疗记录查看：1、病历：查看门诊、住院病历，根据时间轴显示2、处方：查看门诊处方、住院医嘱信息，根据时间轴显示3、治疗：查看患者治疗记录，根据时间轴显示4、检查：查看患者检查记录，根据时间轴显示5、检验：查看患者检查记录，根据时间轴显示6、体检：查看患者体检记录，根据时间轴显示 |
| 档案管理：1、基本信息：显示患者姓名、性别、身份证号、年龄、联系人、住址等基本信息2、病史信息：记录患者药物过敏史、疾病史、手术史、遗传病史等信息3、家族史：记录患者父母、兄弟姐妹病史情况4、家庭信息：记录患者家庭生活条件情况5、成员信息：记录患者家庭成员组成情况 |
| 体质辨识登记：用于给患者下达辨识指导内容 |
| 干预措施下达：1、可查看所有已执行未执行的干预记录2、下达干预（监测、问卷、宣教）3、调用医生维护的指导方案 |
| 疗效评估：1、新增评估2、编辑记录3、删除记录4、以时间轴方式显示每次疗效评估结果 |
| 健康数据查看：1、血糖数据2、计步数据3、心率数据4、睡眠数据5、血压数据6、脉搏数据7、呼吸数据8、体温数据：当有经期标识时，数据一览显示周期9、舌面相数据：按时间轴降序排列 |
| 已就诊列表 | 搜索：支持安排时间查询已完成接诊的患者 |
| 诊后管理 | 患者随访 | 查询：支持按完成就诊、患者人群类型进行查询，并进行随访推送 |
| 患者列表：列表显示患者微信标识、任务执行率 |
| 人群干预类型，包括：1、监测：批量下发相关健康监测类任务2、随访问卷：批量下发随访问卷3、宣教科普：批量上发随访问卷4、会话：支持批量群发会话消息到患者端 |
| 监测干预 | 所有患者干预任务明细一览 |
| 随访问卷 | 所有患者随访明细一览 |
| 宣教科普 | 所有患者推送测评问卷明细一览 |
| 人群分组管理 | 科室人群分组管理 | 1. 用于各科室人群分组的层级管理，如科室下有高血压、糖尿病、慢阻肺、冠心病、慢性胃炎、慢性肾炎、慢性支气管炎等慢病人群等分组菜单显示2、数据的查询可根据不同角色显示对应的下拉框选择查看，包括我的团队、我的患者

3、支持批量推送下发干预内容 |
|
|
|
|
|
|
|
| 患者复诊一览 |  | 默认显示当前账号医生本周患者复诊看板一览，显示患者姓名、手机号 |
| 统计分析 | 问卷统计 | 服务满意度 | 以列表方式显示各个问卷题目的填写数量与占比 |
| 导出 | 支持将问卷导出excel表 |
| 单问卷分析 | 随访类问卷 | 根据患者选项显示占比和对应的问卷填写明细 |
| 医生报表 |  | 医生工作量统计 |
|  | 医生管理人数统计 |
|  | 医生使用中医健康系统情况统计 |
| 人群报表 |  | 人群体质统计 |
| 患者报表 |  | 患者积分明细 |
|  | 建档数据统计 |
| 方案库 | 方案管理 | 下达干预措施时的方案维护 | 科室方案（增、删、改） |
| 个人方案（增、删、改） |
| 问卷管理 | 问卷维护 | 问卷列表，问卷主题（增、改、启用、停用），查询条件：类型、问卷名称 |
| 问卷详情（内容管理、结果维护） |
| 宣教科普库 | 支持图文、视频、外链的方式发布 | 文章分类名称的维护（增、删、改） |
| 文章列表（增、删、改），文章审核 |
| 文章详情预览 |
| 科普专栏 | 用于患者端科普文章的上下架 | 1.包含文章专栏分类，文章列表，按文章类型和标题查询2.可移除、移动、导入、置顶文章3.可添加、编辑、删除专栏分类 |
| 运动调理 | 用于内容维护 | 列表数据（增、删、改、查），查询条件：按名称 |
| 情志调理 | 列表数据（增、删、改、查），查询条件：按名称 |
| 非药物调理 | 列表数据（增、删、改、查），查询条件：按名称 |
| 膏方项目 | 列表数据（增、删、改、查），查询条件：按名称 |
| 起居调理 | 列表数据（增、删、改、查），查询条件：按名称 |
| 膳食调理 | 列表数据（增、删、改、查），查询条件：按名称 |
| 饮食调理 | 列表数据（增、删、改、查），查询条件：按名称 |
| 监测项目 | 列表数据（增、删、改、查），查询条件：按q名称 |
| 配置检测时机点，如7点、8点等时间点的设置 |
| 人群标签 | 用于人群类型标签化的维护 | 列表数据（增、删、改、查），查询条件：按名称 |
| 系统配置 | 账号权限 | 账号管理 | 维护后台登录用户数据，包含开启咨询，用户头像 |
| 团队管理 | 维护团队信息和团队成员 |
| 角色管理 | 维护角色，角色分配权限 |
| 部门管理 | 维护科室介绍 |
| 字典管理 |  | 系统相关参数的自定义配置 |
| 诊断管理 |  | 中西医诊断的的维护 |
| 积分配置 |  | 1.显示各类型积分值和每日积分上限的设置2.配置规则包括：随访，宣教、监测、科普文章、登录、问诊 |
| 科室介绍 |  | 维护科室基本信息和封面图，在患者小程序上的科室介绍展示 |
| 系统操作说明 |  | 1.用于维护系统操作内容，可按标题查询2.可新增、修改、删除，上传操作视频 |
| 关怀设置 |  | 用于生日祝福内容的维护，并根据患者生日定时推送 |
| 移动医生端（门诊） | 首页 |  | 显示当前医生经管患者总数、今日新增、待随访人次、累计随访人次、健康数据提醒一览、经管患者积分排行 |
| 咨询 | 咨询列表 | 1、显示患者发起咨询的列表2、会话支持文字、图片、自定义消息等类型3、支持离线消息、历史消息、漫游消息、消息回调 |
| 档案 | 纳入管理的患者，医生可以线查看咨询患者的档案信息，快速了解过往就诊记录 |
| 患者 |  | 1. 可查看我的患者/团队患者查询
2. 查看患者详情：包括所属人群、门诊详情（病历、处方、检查、检验）、基本信息、干预措施、疗效评估、健康数据
 |
| 我的 |  | 医生个人账号信息、密码修改 |
| 消息通知 |  | 支持企业微信通知提醒患者咨询消息 |
| 患者端小程序 | 游客授权 |  | 授权成功后可以在线发起图文的咨询 |
| 积分 |  | 根据系统设置积分规则，用于统计当前绑卡患者所得积分 |
| 首页 | 绑定就诊卡 | 1. 支持扫一扫绑定、手动输入绑定
2. 支持切换就诊卡
 |
| 健康记录 | 用于患者健康记录查询 |
| 科室介绍 | 科室介绍、专家介绍 |
| 在线咨询 | 1、在线浏览在线医生列表和资料，显示医生咨询次数；2、支持患者在线找医生进行图文咨询3、支持离线消息、历史消息、漫游消息、消息回调 |
| 调理建议 | 显示医生下达的调理方案 |
| 健康日记 | 用于患者图文方式记录诊疗过程的疗效情况 ，以时间轴的方式降序排列，便于对比 |
| 医案分享 | 用于医生治疗医案的分享，供患者查阅及转发 |
| 最新资讯 | 显示最新资讯、活动内容 |
| 打卡 | 今日任务 | 默认显示患者今日待填写任务，包括生命体征指标、问卷填写、宣教查看等任务提醒 |
| 已完成 | 显示已执行的任务，包括的生命体征指标、问卷、宣教 |
| 舌面上传 | 支持绑卡用户上传舌面至经管医生查看 |
| 科普 |  | 显示上架的文章，并显示文章阅读量 |
| 我的 | 绑卡 | 支持扫一扫绑定、手动输入绑定，最多5人的绑定 |
| 我的档案完善 | 用于患者在线填写个人档案资料信息 |
| 小程序消息通知 | 消息通知内容 | 调理建议通知 |
| 监测任务通知 |
| 宣教科普通知 |
| 问卷填写通知 |
| 复诊通知 |
| 逾期三天通知 |