|  |
| --- |
| 广西中医药大学第一附属医院采购需求 |
| **一、项目名称：医技预约系统** |
| **二、总体要求：** |
| **1、满足《电子病历系统应用水平分级评价标准（试行）》中涉及其软件六级标准。****2、满足《医院信息互联互通标准化成熟度测评方案（2020年版）》中涉及其软件五乙水平。****3、满足医院三级甲等评审中涉及其软件相关要求。****4、提供的软件无软件著作权纠纷，平台基于B/S架构不允许有站点数、用户并发数限制。****5、满足多院区协同管理需求，业务执行与预约信息同步。****6、支持预约中心、移动端、诊间预约模式建设，并能管理开放资源、预约范围、时间范围等。** |
| **三、技术参数及其他要求** |
| **项号** | **名称** | **技术参数描述及要求** | **数量** | **单位** |
| **1** | **预约服务端** | 1.支持放射、超声、内窥镜、心电、核医学等检查的统一预约登记和安排2.支持多患者类型的检查预约安排，包括门诊、住院、体检等患者3.支持通过病历号、卡号、条码读卡或扫描方式获取患者相关检查申请信息4.支持通过检查科室、患者类型、病区等信息批量获取患者检查申请单5.支持常用筛选条件根据使用场景保存，自定义该筛选条件名称6.支持获取患者的所有电子申请单，并可以在同一界面查询和显示可预约资源，实现全部检查单一键预约7.预约界面支持资源展示、患者基本信息、患者相关检查项目，通过预约界面，操作人可以为患者不同的检查项目预约检查时间8.提供全院统一的检查安排表，资源使用情况全院统一9.支持号源状态通过不同色彩区分10.提供批量预约服务，勾选的检查单由平台自动预约最佳路径，保证患者预约结果有效性11.支持号源灵活预留与释放，预留时添加的备注信息在号源格子显示12.支持申请单的手工拆分、合并★13.支持临时修改检查项目占号数**（提供真实系统软件界面截图）**14.支持预约服务端手工签到15.支持预约保存后触发自动打印服务，提供患者检查回执单 | 1 | 套 |
| **2** | **预约中心服务** | 1.支持多患者类型的检查预约安排，包括门诊、住院、体检、VIP等患者2.支持自动分配和手动修改检查机房，以灵活适应不同的情况3.支持预留放号数，有预留权限的用户可以提前占用某个时间段的一个或多个放号数，排队号支持预留4.支持合并预约资源，对于多张检查单可以手动进行合并在同一个时间点同一机房检查，系统自动根据检查耗时占用资源数量5.支持根据检查项目设定检查注意事项，预约成功后自动打印回执单，含患者信息、检查项目、检查机房、检查时间、注意事项等信息；并支持同步发送短信通知6.支持根据每个项目设定检查是否为增强检查、孕周设定等特殊事宜标记7.支持VIP预约权限控制，且支持隐藏VIP叫号队列，不影响常规预约8.支持患者缴费状态特殊标识9.支持通过用户组控制预约权限，不同科室人员管理自己科室资源，互不干涉10.支持日志管理，详细跟踪检查预约所有记录，包括预约详情、预约修改、单据打印、操作人员、操作时间等11.提供对预约后信息的处理，如号码小票、排检信息存档等12.支持批量打印护送单 |
| **3** | **诊间预约服务** | 1.支持与HIS/EMR开单系统界面集成，医生给患者开立医嘱或申请单完成以后，在HIS/EMR系统内直接给患者预约。如：HIS/EMR系统内点击预约，集中预约系统智能推荐资源并保存，即完成预约2.支持多患者类型的检查预约安排，包括门诊、住院、VIP等患者3.支持通过病历号、卡号、条码读卡或扫描方式获取患者检查申请信息★4.支持批量预约符合筛选条件的病人5.支持禁用、启用号源6.支持临时加号，预留号源★7.支持患者预约日志查询，以可视化时间轴形式展示患者状态记录**（提供真实系统软件界面截图）**8.预约查询：包括病历号查询，病人姓名查询，检查部位查询、检查状态查询和执行科室查询，检查类型查询，检查资源查询，病人类型查询，检查结果查询，申请科室查询、打印状态查询，预约时间查询和合并资源功能。9.根据查询条件显示查询内容包含：病人姓名、病区、床号、操作用户、操作类型、操作时间、原因（包含取消原因和修改原因）、备注。10.以检查类型分队列，显示各队列实际待检查人数、未检查人数、正在检查人数、完成检查人数、挂起检查人数、总人数。点击根据队列检查人数，已选队列患者列表就显示当前状态人数的所有患者明细。包含：排队号、病历号、姓名、性别、年龄、联系电话、就诊类别、检查项目、登记时间、预约时间。 |
| **4** | **移动预约服务** | 1.支持根据选择的就诊卡获取患者院内检查申请单2.根据病人缴费状态、权限控制移动端预约服务3.支持单个检查项目自主选择预约时间4.支持一键批量预约，由平台自动规划最佳检查路径5.支持跨院区预约6.支持自助修改预约、取消预约7.号源按上下午维度分开展示，通过滑动或单击浏览8.预约完成后提供电子回执单，单据支持添加注意事项9.支持按检查项目匹配打印模板10.支持选配开放移动端自助预约的项目11.支持选配开放移动端自助预约的资源12.支持参数控制开放自助预约的时间范围13.支持检查项目开始前[X]小时不允许取消预约/修改预约★14.支持配置患者移动端最高修改预约次数**（提供真实系统软件界面截图）**15.支持移动端集成签到服务16.支持对接院内导航服务，根据预约结果引导患者前往对应位置 |
| **5** | **智能预约规则库** | 1.支持多院区资源维护，关联资源位置、别称等相关信息2.支持资源排列顺序手工调整3.支持资源属性配置，如是否启用禁用、是否纳入自助预约范围、允许预约的时间范围4.支持多种时间范围的排班设定，如冬令和夏令5.支持分钟级的分时段排班管理，排班表全院共享6.支持星期排班、特殊节假日排版模式7.支持资源间排班克隆，快速完成排班表设计8.支持号源管理，批量禁用、批量预留等，贴合院内实际业务情况9.支持按就诊类别获取患者相关检查信息(门诊、住院等），搜索指定时间段预约信息(包括已预约或未预约)10.支持按检查设备/机房/检查项目类别等自定义分类显示预约资源，并可以统计显示各时间段可预约数量和已经预约数量；且支持对不同状态的预约资源分颜色显示，让用户可以一目了然掌握预约情况11.支持智能推荐时间，按照不同检查项目的预约规则合理智能化推荐时间供参考12.支持相关检查设定对应诊室或机房或设备，设备可一对一或多对一或一对多设定13.支持对检查设备/机房/检查项目类别等自定义分类资源设置优先级，支持按患者类型设定预约优先级14.支持多种预约资源规则配置，支持预约规则自定义模块以满足科室业务需求★15.资源池管理不仅限于按单个设备独立划分资源，同时支持多个检查设备按检查医生、检查部位、门诊、住院、体检等交叉划分资源**（提供真实系统软件界面截图）**16.支持按检查项目设定特殊时间段或日期17.支持根据各类检查耗时和资源情况设置约检数量上限18.支持门诊和住院患者同一项目预约不同机房或设备19.支持按患者类型设定时间限制与检查最大量限制20.支持患者运输方式设定，绑定设备或者机房21.支持按病区设定检查设备或者机房22.支持设定某设备某项检查最大检查量★23.支持设置资源在某个时间段检查某些核磁项目，减少频繁换线圈**（提供真实系统软件界面截图）**24.支持检查项目是否空腹/憋尿项目设定，并支持控制按时间段设定最大检查量25.支持检查项目占用资源数量设定，灵活修改检查耗时26.支持检查项目药理、病理检查冲突、时间安排冲突，冲突需明显提醒27.支持检查排班灵活调整，包括时间、时间段、放号数量、值班医生、是否开放、设备损坏等信息28.支持设定多张检查申请单优先推荐在同一天检查29.支持根据关键字查询已维护规则 |
| **6** | **预约实时跟踪** | 1.支持平台用户实时查询患者状态与预约结果2.不同状态以不同底色标识做醒目区分3.支持通过病历号、病人姓名、检查部位、检查状态、执行科室、检查类型、检查资源、病人类型、检查结果、申请科室、打印状态、预约时间查询。4.根据查询条件显示查询内容包含：病人姓名、病区、床号、操作用户、操作类型、操作时间、原因（包含取消原因和修改原因）、备注。5.支持手工回写HIS患者预约结果与状态。★6.支持筛选所属病区患者批量打印护送单。**（提供真实系统软件界面截图）** |
| **7** | **爽约管理** | 1.支持科室执行取消爽约患者占用资源，并标记是否爽约，备注爽约原因★2.支持设置定时任务，由平台自动监测爽约患者（**提供真实系统软件界面截图）**3.支持查看患者爽约记录，支持查询某一位患者的爽约记录4.支持根据患者爽约次数/频次约束其自助服务5.支持爽约黑名单管理 |
| **8** | **智慧短信服务** | 1.对接院内短信平台，实现患者预约全流程智慧短信通知2.支持新增、编辑、删除短息通知节点3.支持根据使用场景命名，如：患者预约成功、患者取消预约、机房故障需改约、患者未缴费通知4.支持根据节点维护短信模版，信息字段系统已做提取，单击即可添加至模版设计栏5.支持短信通知节点的启用、禁用6.结合平台操作，自动触发短信发送服务 |
| **9** | **系统管理** | 1.支持用户信息维护，提供用户信息查看、编辑、删除、重置密码2.提供根据工号、姓名、手机号、用户状态、所属用户组等条件筛选用户记录3.支持按照用户类别分配账号权限★4.支持最小权限分配原则5.支持首次登录强制要求修改密码6.支持按照密码管理，要求设置符合条件的密码并给予相应提示，如至少包括大写字母、小写字母、数字、特殊符号中的三种格式7.支持与HIS对接同步检查项目字典库8.支持编辑检查项目场景权限，如增强项目不开放患者自助预约9.提供标准编码及标准名称关联10.提供模版（如预约回执单、护送单）的编辑。 |
| **10** | **数据统计分析** | 1.支持查看今日工作量，支持按照患者类别、检查科室等维度统计★2.支持预约耗时分析的统计，计算时段至少提供申请至预约保存耗时、预约保存至目标预约时间耗时、预约保存至报告结束耗时三种选择**（提供真实系统软件界面截图）**3.支持预约来源统计4.支持统计角色、科室工作量5.支持自定义时间段进行查询6.支持分时段统计号源使用情况7.支持预约人次在不同就诊类型的占比分析8.支持预约量变化趋势分析★9.支持分时段统计预约情况**（提供真实系统软件界面截图）**10.支持自定义行列字段，支持一键导出、打印统计结果11.支持跨院区预约统计 |
| **11** | **智慧化驾驶舱** | 1.支持一屏实时了解全院（含多院区）预约执行情况2.提供定制化服务，个性化设计驾驶舱界面3.支持多类型图、表、数据标识的形式展示执行情况4.支持全院及各分院的预约人次（占比）及预测值5.支持预约进度，按检查类型、就诊类型分类展示6.支持预约人次在不同就诊类型的占比分析7.支持今日检查进度情况，按不同检查类型分类展示8.支持24小时内患者预约流量趋势9.支持预约量变化趋势分析，按不同检查类型分类展示10.支持今日开单今日完成检查的占比分析11.支持不同检查类型、不同就诊类型的检查耗时情况12.支持患者按时检查或迟到的时段分析13.支持不同检查类型跨院区检查的工作量对比14.支持分时段统计预约情况15.支持设备忙闲分析 |
| **12** | **接口要求** | 1.▲**免费与集成平台、智慧医院、HIS等相关业务系统对接** |  |  |
| **13** | **其他要求** | 1. ▲**提供源代码**
2. ▲**一个月内交付，并通过验收，正常投入使用**
3. **质保期：不少于一年免费维保服务**
4. **提供所投产品的相关系统软件著作权登记证书**
5. **支付方式：**

**合同签订后20个工作日内，采购人支付合同金额30%，项目正式上线并稳定运行60个工作日后采购人支付合同总额20%的项目合同款给供货商，项目实施完成并整体验收后采购人支付合同总额30%的项目验收款给供货商，医院通过电子病历评级5级后采购人支付合同总额20%的项目合同款给供货商。** |  |  |